



Confidentia

Société pour la promotion
de l'autoresponsabilité des institutions

Certificat

Il n'existe pas de remède universel pour régler les relations sociales, pas plus qu'il n'existe un aliment qui rassasie pour toujours. Mais les hommes peuvent adhérer à des communautés telles, que, de par leur vivante collaboration, la direction vers le social soit toujours à nouveau redonnée à l'existence.

Rudolf Steiner «Aspects fondamentaux de la question sociale»

Par la présente, Confidentia certifie que l'institution :

Ecole Rudolf Steiner de Genève

utilise la démarche de développement de la qualité « Chemins vers la Qualité » de façon efficace.

Le certificat (no. reg. **CH-0060**)

est valable du **13.05.2016** au **12.05.2019**

Le maintien du certificat est conditionné à la conduite des audits intermédiaires annuels.

La certification concerne les domaines suivants dans l'institution :

Gesamte Einrichtung

Confidentia est une société d'audit et de certification pour la promotion et le renforcement de la responsabilité institutionnelle agissant depuis 2001 sur le plan international. Elle est agréée par la Fondation « Chemins vers la Qualité » pour l'évaluation et la certification de la démarche qualité ou système de management de la qualité (SMQ) selon la méthode de « Chemins vers la Qualité ». Le haut degré de reconnaissance et d'acceptation par les usagers et groupements d'intérêt de ses concepts innovants d'évaluation et d'audit est l'expression de la fiabilité qu'elle a su construire en Suisse comme à l'étranger.

Chemins vers la Qualité est une démarche internationale de développement de la qualité. Son caractère holistique et orienté aux processus a été développée spécialement pour les institutions dans lesquelles les prestations naissent de la relation entre les personnes concernées de façon individualisée et interactive, selon les besoins en présence (prestation relationnelle). En cohérence, cette démarche développe une gestion sociale et organisationnelle qu'elle rend observable par des critères sensibles, compréhensibles et durables. Les processus continus de développement relevant de la démarche sont en premier lieu de la responsabilité de l'institution elle-même.

Arlenheim 25. Mai 2016

lieu / date / signature

Chemins vers la qualité
conditions sociales
d'un travail de qualité



Confidentia
Société pour la promotion de
l'autoresponsabilité des
institutions
Obere Gasse 10
CH-4144 Arlesheim